

Conditions Générales

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'offre et la vente de produits (« Produit » ou « Produits ») de homemem39 sur le Site e-commerce Zooplus (« Site »).

L'utilisateur (le ou les utilisateurs) (« Client » ou « Clients ») est tenu de lire attentivement les Conditions Générales de Vente disponibles sur le Site afin d'en prendre connaissance. Les CGV peuvent être modifiées à tout moment. Toute modification ou introduction de nouvelles CGV entrera en vigueur dès leur publication sur le Site ; par conséquent, les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement le Site e-commerce afin de se tenir informés de la version la plus récente des CGV. En tout état de cause, la version des Conditions Générales de Vente en vigueur à la date d'envoi du bon de commande s'appliquera à chaque contrat de vente à distance.

Les Produits achetés sur le site e-commerce sont proposés et vendus par la société M. & M. S.R.L.S., dont le siège social est situé à Turin (TO), Via Monferrato 16, 10131, C.F., sous le numéro de TVA 12220430016, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro REA TO-1273916.

homemem39 se réserve le droit de refuser ou d'annuler les commandes émanant :

- a) d'utilisateurs avec lesquels elle est en litige, y compris extrajudiciaire ;
- b) d'utilisateurs ayant déjà violé les conditions générales du contrat d'achat conclu avec homemem39 ;
- c) d'utilisateurs impliqués dans une fraude de quelque nature que ce soit, et notamment dans une fraude relative aux paiements par carte bancaire ; et enfin,
- d) les utilisateurs ayant fourni des données d'identification fausses, incomplètes ou inexactes, ou n'ayant pas transmis à homemem39 dans les meilleurs délais les informations et/ou documents demandés par homemem39 dans le cadre des contrôles aléatoires effectués pour garantir la sécurité des paiements, ou ayant envoyé des documents non valides.

Les présentes CGV régissent uniquement la vente de Produits via le site e-commerce www.homemem39.com.

2. INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS. DISPONIBILITÉ

Les pages e-commerce du Site contiennent toutes les informations relatives aux Produits, y compris leur code unique et leur prix de vente.

Les images et descriptions présentes sur le Site e-commerce reproduisent les caractéristiques des Produits aussi fidèlement que possible. Les couleurs des Produits apparaissant sur les images peuvent toutefois différer des couleurs réelles en raison des paramètres des systèmes informatiques ou des ordinateurs utilisés par les utilisateurs pour les visualiser, de leur taille ou de la présence d'accessoires. Ces images doivent donc être interprétées à titre indicatif et avec les tolérances d'usage. Aux fins du contrat d'achat, la description du Produit figurant dans le bon de commande envoyé par l'utilisateur fait foi.

homemem39 se réserve le droit de limiter, à tout moment, la quantité et/ou le type de Produits disponibles à l'achat sur le site e-commerce. Le style, les modèles et les couleurs des Produits décrits sur le site e-commerce peuvent être modifiés sans préavis.

La disponibilité des Produits est surveillée et mise à jour en permanence afin de fournir aux utilisateurs une indication précise des Produits disponibles sur le site e-commerce. Cependant, il

est possible que plusieurs utilisateurs achètent le même Produit simultanément. Dans ce cas, le Produit peut apparaître disponible pendant une courte période, alors qu'il est en rupture de stock ou non disponible immédiatement car en attente de réapprovisionnement. Lors de la procédure d'achat, si la commande ne peut être traitée en raison de l'indisponibilité du Produit commandé, l'utilisateur sera informé par e-mail. homemem39 décline toute responsabilité envers l'utilisateur en cas d'indisponibilité d'un Produit avant la conclusion du contrat.

Si le Produit est indisponible après la conclusion de la vente, l'utilisateur recevra un e-mail d'avertissement. Dès réception de cet e-mail, l'utilisateur pourra résilier le contrat de vente ou, à son choix,

Si la possibilité de réapprovisionnement du Produit est indiquée à l'utilisateur : confirmer à homemem39 qu'il souhaite attendre la nouvelle livraison du Produit.
En cas d'impossibilité de réapprovisionnement du Produit, l'utilisateur pourra choisir un autre Produit, de valeur équivalente ou supérieure, moyennant le paiement d'une différence plus importante.

L'utilisateur devra en informer hom dans les meilleurs délais. emem39, selon votre choix, en utilisant l'adresse e-mail de réponse indiquée dans l'e-mail de communication envoyé par homemem39.

En cas de résiliation du contrat de vente, homemem39 remboursera le prix du Produit, ainsi que les éventuels frais de livraison déjà payés par le Client, dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle le Client a communiqué à homemem39 son intention de résilier le contrat.

Le montant du remboursement sera communiqué à l'utilisateur par e-mail et crédité sur le même moyen de paiement que celui utilisé pour l'achat.

Les éventuels délais de crédit peuvent dépendre de l'établissement bancaire, du type de carte bancaire ou du moyen de paiement utilisé.

Si le Produit indisponible fait partie d'une commande contenant plusieurs Produits et que l'indisponibilité ne concerne qu'un ou plusieurs Produits, l'utilisateur recevra un e-mail d'avertissement indiquant le ou les Produits indisponibles. Dès réception de l'e-mail, le Client peut résilier le contrat de vente limité au(x) Produit(s) indisponible(s) ou, à son choix,

Si le Client est informé de la possibilité de réapprovisionnement du(des) Produit(s) : confirmer à homemem39 qu'il souhaite attendre la nouvelle livraison du(des) Produit(s) ;
En cas d'impossibilité de réapprovisionnement du(des) Produit(s), l'utilisateur peut choisir un autre Produit, de valeur équivalente ou supérieure, moyennant le paiement d'une différence plus importante.

Dans ce cas, les dispositions des paragraphes précédents s'appliquent.

La résiliation de l'intégralité de la commande, dont un ou plusieurs Produits sont indisponibles, ne sera possible qu'en cas d'indisponibilité manifeste et prouvée du(des) Produit(s) objet de la commande par rapport aux autres Produits objet de la commande. Dans les autres cas, la résiliation ne concernera que la partie de la commande relative au(x) Produit(s) indisponible(s).

Dans tous les cas, les dispositions du Code civil italien (Chapitre XIV du Titre II du Livre IV) et du Code de la consommation (art. 61, paragraphes IV et V) sont applicables.

3. PRIX DES PRODUITS

Le prix des Produits est exprimé en euros et inclut la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) et toute autre taxe ou droit applicable.

homemem39 se réserve le droit de modifier le prix des Produits à tout moment et sans préavis, étant entendu que le prix facturé sera celui indiqué sur le site e-commerce au moment de la commande et ne sera pas modifié par d'éventuelles augmentations ou diminutions postérieures à la commande.

Conformément à la législation en vigueur, en cas de vente de Produits à prix réduit, le prix de référence complet sur lequel la remise est calculée et le prix réel appliqué net de remise seront indiqués sur la fiche produit.

4. MODALITÉS DE CONCLUSION DU CONTRAT DE VENTE

Pour conclure un contrat de vente portant sur un ou plusieurs Produits sur le site e-commerce, l'utilisateur doit remplir le formulaire de commande au format électronique lors du paiement et l'envoyer à homemem39 par voie électronique, en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran.

Avant de soumettre une commande via le site e-commerce, le Client est invité à lire attentivement l'ensemble des instructions fournies lors de la procédure d'achat (notamment celles relatives aux frais de livraison, au droit de rétractation et à ses modalités d'exercice, ainsi qu'à la politique de confidentialité) et aux présentes Conditions générales.

Le Client est invité à relire attentivement les données saisies dans le formulaire de commande afin de corriger toute erreur.

En soumettant le formulaire de commande, le Client confirme avoir lu et accepté les Conditions générales, ainsi que les politiques complémentaires du Site, également accessibles via des liens, notamment la Politique de confidentialité et la Politique de retour.

La soumission du bon de commande constitue une proposition d'achat relative au(x) Produit(s) sélectionné(s), régie par les présentes CGV et, sous réserve du droit de rétractation, opposable au Client (sans préjudice du droit de rétractation accordé au Client par la loi et les présentes CGV). La soumission du bon de commande entraîne l'obligation pour le Client de payer le prix du(des) Produit(s) commandé(s).

Le contrat de vente est réputé conclu dès l'acceptation de la commande par homemem39. Le Client recevra alors un e-mail de confirmation de réception de la commande, envoyé directement à l'adresse indiquée dans le bon de commande. Cet e-mail de confirmation contiendra un récapitulatif de la commande et les détails de celle-ci.

Prix et modes de paiement choisis, informations sur les frais de livraison et informations sur le service après-vente.

Le bon de commande sera conservé dans la base de données homemem39 pendant la durée nécessaire au traitement de la commande et, en tout état de cause, pendant la durée autorisée par la loi en vigueur. Si le Client est inscrit sur le Site, un récapitulatif de la commande sera disponible dans la rubrique « Mes commandes ».

5. PAIEMENTS

Le paiement du prix des Produits et des frais d'expédition et de livraison associés peut être effectué par l'un des moyens indiqués dans le bon de commande.

Afin de garantir la sécurité des paiements effectués sur le site e-commerce et de prévenir toute fraude, homemem39 pourra demander l'envoi, par e-mail, d'une copie recto/verso de la pièce d'identité du Client. homemem39 pourra également demander le code d'autorisation de la transaction relative à la commande des Produits. L'e-mail de demande précisera le délai d'envoi des documents demandés. Pendant ce délai, qui ne pourra en aucun cas excéder cinq jours ouvrés, la commande sera considérée comme suspendue.

Si, dans le délai susmentionné, le Client n'a pas envoyé les documents/informations demandés, ou si ceux-ci sont incomplets ou invalides, le contrat sera considéré comme résilié conformément à l'article 1456 du Code civil italien et sera donc automatiquement annulé, sans préjudice du droit de homemem39 de demander réparation de tout préjudice subi par homemem39 du fait du Client.

Si homemem39 reçoit les documents/informations valides dans le délai indiqué, homemem39 traitera la commande et les délais de livraison des Produits seront réputés courir à compter de la date de réception des documents/informations susmentionnés.

6. EXPÉDITION DES PRODUITS. LIVRAISON.

Les livraisons par coursier sont effectuées les jours ouvrables (à l'exception des samedis, dimanches et jours fériés locaux ou nationaux). Les livraisons seront effectuées dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de la date de confirmation de la commande (sauf cas de force majeure ou de force majeure). Lors de la livraison des Produits par le Courrier, le Client est invité à vérifier :

- (i) que le nombre de colis livrés correspond à celui indiqué sur le bon de livraison ; et
- (ii) que l'emballage et les scellés sont intacts, non endommagés, non mouillés ou altérés de quelque manière que ce soit.

Tout dommage à l'emballage et/ou au Produit, ou l'absence de correspondance dans le nombre de colis ou les indications, doit être immédiatement contesté par écrit sur le bon de livraison du Courrier. Lorsque la loi applicable le permet, une fois le document du Courrier signé sans que le Client n'ait formulé d'objection, aucune objection ne sera possible concernant les caractéristiques extérieures du colis livré ; toute objection relative aux Produits qui ne concerne pas les modes de livraison est réservée.

Pour connaître l'ensemble des modalités d'expédition et de livraison spécifiques aux Produits, le Client est invité à consulter la page « Politique d'expédition ». Le Client est également invité à prêter attention à ce qui y est indiqué, car les informations qu'il contient font partie intégrante et substantielle des présentes CGV et, par conséquent, il est réputé les avoir pleinement connues et acceptées au moment de l'envoi du bon de commande.

Le retrait des Produits commandés est une obligation découlant du contrat de vente stipulé. Par conséquent, en cas d'absence du Client lors du premier contact,

À l'adresse indiquée dans le bon de commande, le coursier laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres avec le numéro permettant de le contacter. Il effectuera ensuite une deuxième tentative de livraison. Après deux tentatives infructueuses, le colis sera placé en dépôt. homemem39 enverra ensuite un e-mail pour convenir de la date de la dernière tentative de livraison. Si nécessaire, il sera possible de convenir d'une adresse de livraison différente de celle initialement indiquée.

En cas d'échec ou de non-réponse de l'utilisateur à la tentative de contact de homemem39, le Produit sera retourné à homemem39. Dans tous les cas, après 30 jours ouvrés à compter de la première tentative de livraison, le contrat sera considéré comme résilié et la commande annulée conformément à l'art. 1456 c.c. homemem39 procédera alors, dans les 5 jours ouvrables suivant la résiliation du contrat, au remboursement du montant versé par le Client, déduction faite des frais de livraison infructueuse du Produit, des frais de retour du Produit non retiré à homemem39 et de tous autres frais engagés par homemem39 en raison de la livraison infructueuse due à l'absence du destinataire. La résiliation du contrat et le montant du remboursement seront communiqués à l'utilisateur par e-mail. Le remboursement sera crédité sur le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour l'achat.

7. SERVICE CLIENT

Le Client peut demander toute information auprès de notre service client via le formulaire de contact du site web, le chat en direct ou WhatsApp au +39 347 863 9926 ou à l'adresse e-mail info@mem39.com.

8. DROIT DE RÉTRACTATION ET MODALITÉS

Le client est invité à consulter la Politique de retour, qui fait partie intégrante des présentes Conditions générales.

9. TRAITEMENT DES DONNÉES

Pour toute information concernant le traitement des données personnelles, le Client est invité à consulter la page Politique de confidentialité.

Pour toute autre information concernant notre Politique de confidentialité, vous pouvez nous écrire à l'adresse e-mail suivante : info@mem39.com ou à notre siège social : M. & M. S.R.L.S., Via Monferrato 16, 10131, Turin, Italie.

10. DROIT APPLICABLE. TRIBUNAL COMPÉTENT

Les présentes Conditions générales sont régies par le droit italien, et notamment par le décret législatif n° 205/2006 du 6 septembre 2005. 206 du Code de la consommation, chapitre I « Droits des consommateurs en matière de contrats », avec une référence spécifique à la législation sur les contrats à distance et au décret législatif n° 70 du 9 avril 2003 relatif à certains aspects du commerce électronique.

L'application aux utilisateurs n'ayant pas leur résidence habituelle en Italie de dispositions plus favorables et obligatoires prévues par la loi du pays de résidence habituelle est réservée, notamment en ce qui concerne le délai d'exercice du droit de rétractation, le délai de retour des Produits en cas d'exercice de ce droit, les modalités et formalités de communication de ces derniers et la garantie légale de conformité.

Pour tout litige relatif à l'application, à l'exécution et à l'interprétation des présentes Conditions générales, le tribunal du lieu de résidence ou d'élection de domicile du Client est compétent.

La Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement extrajudiciaire des litiges, accessible sur le site web <http://ec.europa.eu/odr>. Elle est accessible à tout consommateur final résidant dans un État membre de l'Union européenne autre que l'Italie, à condition que les litiges soient d'une valeur modeste (la valeur du litige ne doit pas dépasser, hors intérêts, frais et dépens, 2 000,00 euros), conformément au Règlement (CE) n° 861/2007 du Conseil du 11 juillet 2007.

11. MODIFICATION ET MISE À JOUR

Les Conditions générales peuvent être modifiées au fil du temps, notamment en raison de modifications législatives. Par conséquent, nous vous invitons à consulter régulièrement cette page. Les nouvelles Conditions générales entreront en vigueur à compter de leur date de publication sur le Site.